



大家好 - 來自總公司的問候

日期：11/25/2021

當全世界在對抗疫情方面取得進展後，全球人士也更加強化維護一個綠色地球的環保意識且希望能做出貢獻。

這次的疫情加速了全球商業溝通與交易模式全面進入到一個新的數位化時代，做為一個地球村的公民 BMI 公司有義務做必須的調整以符合節能減碳的環保趨勢。

## 使用 BMI PORTAL 線上系統

我們公司的政策已改變成一個無紙化的工作環境，這個必要的改變需要我們全球代理通路及業務員協助去引導每位新客戶或舊客戶到 BMI PORTAL 線上系統去登錄，及開通個人的線上查詢帳戶並引導客戶善加使用此線上系統。我們了解要調適進入到一個全數位化的時代，剛開始時有些客戶可能會有一些抗拒，但這個數位工具可大量減少行政人員的工作量，減少人工錯誤的產生，以及減少像是代理通路及業務員的行政成本費用。

每個人使用自己的戶名及密碼登入系統，客戶擁有合法且直接管道與公司連絡及查看自己保單的資料。這個 PORTAL 線上系統讓每位客戶有權力可以在線上直接繳保費，列印收據，更重要的是，客戶可以從保險公司提供的直接管道下載及印製自己的保單。

## E - CERTIFICATE 電子證書

我們了解疫情帶給人們的敏感與謹慎小心，同時也了解大家想擁有一份實體文件的那份踏實感，現在客戶可以自行上網到 BMI PORTAL 登入到自己保單帳戶中去下載此電子證書。

這份電子證書並不是一份有約束力的文件，它並不能取代真正有法律效力的保單合約，**這個證書只是證明您的保單合約在您做查詢及列印時，保單的即時狀態是已付款且生效的。**

我們鼓勵 BMI 的每位客戶都能自行登入到公司合法的 BMI PORTAL 線上系統去列印自己的電子證書。

## THE FUTURE 未來

我們會持續觀察及測試這個數位檢索系統及這個**電子證書**的使用，再評估檢討這個新的工具能如何滿足我們亞洲市場的特殊喜好，看是否在未來能改善到更加完美的境界。

尼古拉斯·慕紐斯  
BMI 亞洲區總裁